

I Titolari Eredi Caloi S.r.l. hanno sempre trovato nella soddisfazione delle esigenze dei clienti ed in un giusto profitto le ragioni della propria attività, consapevoli che la prestazione di servizi sempre efficienti alla clientela ha portato alle attuali posizioni di mercato. Essi intendono operare in modo sostenibile, nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

La politica gestionale della Eredi Caloi S.r.l. si articola nei seguenti punti:

- 1) Assumere la "Soddisfazione del Cliente" come valore primario in base al quale orientare la gestione e l'operatività dell'Azienda, misurandola sistematicamente;
- 2) Considerare i Fornitori una parte integrante del processo produttivo;
- 3) Sviluppare e diffondere la cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza;
- 4) Puntare al miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali, utilizzando un *Piano di Miglioramento* contenente gli obiettivi, gli indicatori e i relativi traguardi elaborato in sede di Riesame della Direzione;
- 5) Garantire il rispetto delle prescrizioni di legge, in materia di responsabilità da prodotto, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro, nonché di tutti gli obblighi di conformità;
- 6) Rafforzare le ricadute positive sull'ambiente, il contenimento nei consumi di risorse e, contestualmente, la protezione dell'ambiente, la prevenzione, l'eliminazione o la riduzione dei fenomeni che possano causare situazioni di emergenza ambientale;
- 7) Ottimizzare l'impiego di tecnologie e di risorse naturali, in modo da ridurre al minimo gli impatti ambientali diretti ed indiretti;
- 8) Preservare l'ambiente;
- 9) Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, affrontando i rischi e le opportunità presenti nelle proprie attività e in quelle dei fornitori;
- 10) Sensibilizzare e coinvolgere le parti interessate, per promuovere ed accrescere il rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro (SSL) col fine di:
 - Operare nel rispetto della legislazione ambientale e della SSL;
 - Proteggere i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;
 - Eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
 - Rendere protagonisti i lavoratori, attraverso la loro consultazione e la partecipazione;
 - Rendere la presente politica disponibile all'interno dell'organizzazione ed alle parti interessate, tramite affissione in luoghi pubblici.

La Direzione chiede a tutte le funzioni aziendali ed ai fornitori di collaborare nell'ambito della politica enunciata e delle proprie competenze professionali, al raggiungimento di questi obiettivi:

1. Aumentare la soddisfazione dei clienti
2. Ridurre i reclami dei clienti
3. Ridurre il numero e i costi delle non conformità di prodotto, ambientali e legate alla SSL

Susegana, 05/06/2020

Eredi Caloi Srl

La Direzione

